

Documentation

MPR Loyalty Revolution

Un module complet de gestion de comptes commerciaux B2B, de fidelite client et de comptes de credit pour PrestaShop 1.7+.

Apercu

MPR Loyalty Revolution fournit une solution complete pour la gestion des clients commerciaux, des niveaux de fidelite et des comptes de credit :

- **Demandes de compte commercial** - Les clients demandent des comptes commerciaux avec validation TVA et telechargement de documents
- **Systeme de niveaux** - Niveaux configurables pour les clients commerciaux et individuels avec qualification automatique
- **Comptes de credit** - Ligne de credit pour les clients B2B avec suivi des paiements et integration Stripe
- **Gestion d'entreprise B2B** - Comptes d'entreprise multi-utilisateurs avec ressources partagees

Fonctionnalites

Gestion des comptes professionnels

- Formulaire de demande en ligne avec champs personnalisables
- Validation du numero de TVA (integration API VIES)
- Support de telechargement de documents (licences commerciales, certificats)
- Approbation automatique basee sur des regles configurables

- Workflow de revision et d'approbation manuelle
- Suivi du statut de la demande pour les clients
- Gestion de l'expiration avec notifications

Systeme de niveaux

Deux parcours de niveaux separees :

- **Niveaux commerciaux** - Pour les clients B2B/commerciaux (necessite l'approbation du compte commercial)
- **Niveaux individuels** - Pour les clients reguliers (base sur l'historique d'achat)

Fonctionnalites des niveaux :

- Regles de qualification configurables (chiffre d'affaires, nombre de commandes, anciennete du compte, etc.)
- Avantages : remises, livraison gratuite, conditions de paiement, support prioritaire
- Evaluation automatique du niveau lors de la commande
- Verrouillage de niveau avec expiration optionnelle
- Perodes de grace avant retrogradation
- Historique complet des changements de niveau

Systeme de comptes de credit

Modele de ligne de credit :

- Limites de credit configurables (depuis le niveau, l'entreprise ou manuellement)
- Taux de couverture (ex. 50% credit, 50% paiement initial)
- Conditions de paiement (Net 7, 14, 30, 60 jours)
- Interets sur les paiements en retard (configurable)

Suivi des paiements :

- Suivi du credit par commande avec dates d'echance
- Declarations de paiement avec telechargement de justificatif
- Workflow de confirmation administrateur
- Integration Stripe Checkout pour les paiements en ligne
- Allocation de paiement FIFO ou selective
- Solde excedentaire des remboursements

Credit d'entreprise :

- Pool de credit partage pour les membres de l'entreprise
- Sous-limites optionnelles par membre
- L'administrateur d'entreprise peut gerer les limites des membres

Gestion des entreprises B2B

- Profils d'entreprise avec verification
- Plusieurs employes par entreprise
- Permissions basees sur les roles (admin/membre)
- Carnet d'adresses partage
- Systeme d'invitation (lien ou email)
- Correspondance automatique de domaine email

Installation

1. Telecharger le module dans `/modules/mprtradeaccount/`
2. Install via PrestaShop Back Office → Modules
3. Configure settings in Trade Accounts → Configuration

Configuration

Parametres generaux

- Activer/desactiver le module
- Champs du formulaire de demande (requis, optionnel, cache)
- Conditions d'approbation automatique
- Attribution de groupe client
- Parametres d'expiration

Configuration des niveaux

- Créer des niveaux commerciaux et individuels
- Définir les regles de qualification par niveau
- Configurer les avantages par niveau
- Définir la fréquence d'évaluation

Parametres du compte de credit

- Activer les comptes de credit
- Limites et conditions par default
- Taux de couverture
- Parametres d'interets
- Gestion des retards
- Calendrier des rappels

Integration Stripe

Pour la collecte des paiements de credit :

1. Activer Stripe dans les parametres du compte de credit
2. Configurer les cles API Stripe
3. Set up webhook endpoint:
`https://yourshop.com/module/mprtradeaccount/StripeWebhook`
4. Activer les methodes de paiement souhaitees

Controleurs Admin

Controleur	Description
Dashboard	Apercu, statistiques, alertes
Trade Applications	Gestion des demandes
Customers	Tous les clients avec infos niveau/credit
Tiers	Trade and Individual tier management
Credit Accounts	Limites de credit, paiements, transactions
Companies	Gestion des entreprises B2B
Configuration	Parametres du module

Pages Frontend

Page	Route	Description
Demande	<code>/trade-account/apply</code>	Formulaire de demande de compte commercial
Statut	<code>/trade-account/status</code>	Page de statut de la demande
Compte de credit	<code>/trade-account/credit</code>	Gestion du compte de credit
Entreprise	<code>/trade-account/company</code>	Espace membres de l'entreprise

Hooks

The module uses the following PrestaShop hooks:

Hooks d'affichage :

- `displayCustomerAccount` - Lien du compte commercial dans l'espace client
- `displayNav1/2` , `displayTop` , `displayFooter` - Bouton du compte commercial
- `displayAdminOrder` - Infos credit dans la vue admin de commande
- `displayAdminCustomers` - Infos commerce/credit dans la vue client

Hooks d'action :

- `actionValidateOrder` - Creer des commandes de credit, evaluer les niveaux
- `actionOrderStatusUpdate` - Gerer les annulations/remboursements
- `paymentOptions` - Enregistrer l'option de paiement par credit

Integration avec MPR Express Checkout

Lorsque les deux modules sont installes :

- Le compte de credit apparait comme option de paiement dans Express Checkout
- Fonctionnalites Stripe partagees entre les modules
- Experience client unifiee

Taches Cron

Configurer le cron pour une execution quotidienne :

```
0 2 * * * curl -s "https://yourshop.com/module/mprtradeaccount/Cron?token=YOUR_TOKEN"
```

Gere :

- Mises a jour du statut de retard
- Calcul des interets
- Rappels de paiement
- Evaluations de niveau (si planifiees)

Tables de base de donnees

Tables principales

- `mprtradeaccount_application` - Trade applications
- `mprtradeaccount_attempt` - Application audit log
- `mprtradeaccount_document` - Uploaded documents
- `mprtradeaccount_config` - Module configuration

Tables des niveaux

- `mprtradeaccount_tier` - Tier definitions
- `mprtradeaccount_tier_rule` - Qualification rules
- `mprtradeaccount_tier_benefit` - Tier benefits
- `mprtradeaccount_customer_tier` - Customer assignments
- `mprtradeaccount_tier_history` - Change history
- `mprtradeaccount_customer_metrics` - Cached metrics

Tables de credit

- `mpr_credit_account` - Credit accounts
- `mpr_credit_member_limit` - Company member sub-limits
- `mpr_credit_order` - Credit orders
- `mpr_credit_payment` - Payments
- `mpr_credit_payment_allocation` - Payment to order mapping
- `mpr_credit_transaction` - Transaction log

Tables partagees (prefixe mpr_)

- `mpr_company` - B2B companies
- `mpr_company_member` - Company memberships

- `mpr_company_address` - Shared addresses
- `mpr_company_contact` - Company contacts
- `mpr_company_invite` - Email invitations

Prerequis

- PrestaShop 1.7.0+
- PHP 7.1+
- MySQL 5.5+

Optional:

- MPR Express Checkout (for enhanced payment integration)
- Stripe account (for credit payment collection)

Support

Pour le support, contactez : info@mypresta.rocks

Licence

Licence commerciale - limitée aux domaines autorisés uniquement.

Developpement

Structure des fichiers

```
mprtradeaccount/  
├─ controllers/  
|   ├─ admin/           # Back office controllers  
|   └─ front/           # Front office controllers  
└─ mails/               # Email templates
```

```
├─ sql/                # Database install/uninstall
├─ src/
│   ├─ Classes/        # ObjectModel and Manager classes
│   └─ Traits/         # Shared traits
├─ views/
│   ├─ css/            # Stylesheets
│   ├─ js/             # JavaScript
│   └─ templates/      # Smarty templates
├─ mprtradeaccount.php # Main module file
└─ config.xml          # Module configuration
```

Documents de planification

- `PLAN_TIER_SYSTEM.md` - Tier system implementation details
- `PLAN_CREDIT_ACCOUNTS.md` - Credit account system implementation details