

Documentazione

MPR Loyalty Revolution

Un modulo completo per la gestione di account commerciali B2B, fidelizzazione clienti e conti di credito per PrestaShop 1.7+.

Panoramica

MPR Loyalty Revolution fornisce una soluzione completa per la gestione dei clienti commerciali, dei livelli di fidelizzazione e dei conti di credito:

- **Richieste di account commerciale** - I clienti richiedono account commerciali con validazione IVA e caricamento documenti
- **Sistema di livelli** - Livelli configurabili per clienti commerciali e individuali con qualificazione automatica
- **Conti di credito** - Linea di credito per clienti B2B con tracciamento pagamenti e integrazione Stripe
- **Gestione aziende B2B** - Account aziendali multi-utente con risorse condivise

Funzionalità

Gestione account commerciali

- Modulo di richiesta online con campi personalizzabili
- Validazione partita IVA (integrazione API VIES)
- Supporto caricamento documenti (licenze commerciali, certificati)
- Approvazione automatica basata su regole configurabili
- Workflow di revisione e approvazione manuale

- Tracciamento dello stato della richiesta per i clienti
- Gestione scadenze con notifiche

Sistema di livelli

Due percorsi di livelli separati:

- **Livelli commerciali** - Per clienti B2B/commerciali (richiede approvazione account commerciale)
- **Livelli individuali** - Per clienti regolari (basati sulla cronologia acquisti)

Funzionalità dei livelli:

- Regole di qualificazione configurabili (fatturato, numero ordini, età account, ecc.)
- Vantaggi: sconti, spedizione gratuita, termini di pagamento, supporto prioritario
- Valutazione automatica del livello al momento dell'ordine
- Blocco del livello con scadenza opzionale
- Periodi di grazia prima del declassamento
- Cronologia completa dei cambi di livello

Sistema di conti di credito

Modello di linea di credito:

- Limiti di credito configurabili (dal livello, azienda o manuale)
- Rapporto di copertura (es. 50% credito, 50% pagamento anticipato)
- Termini di pagamento (Netto 7, 14, 30, 60 giorni)
- Interessi sui pagamenti in ritardo (configurabile)

Tracciamento pagamenti:

- Tracciamento credito per ordine con date di scadenza
- Dichiarazioni di pagamento con caricamento prove
- Workflow di conferma amministratore

- Integrazione Stripe Checkout per pagamenti online
- Allocazione pagamenti FIFO o selettiva
- Saldo eccedente dai rimborsi

Credito aziendale:

- Pool di credito condiviso per i membri dell'azienda
- Sotto-limiti opzionali per membro
- L'amministratore aziendale può gestire i limiti dei membri

Gestione aziende B2B

- Profili aziendali con verifica
- Più dipendenti per azienda
- Permessi basati sui ruoli (admin/membro)
- Rubrica indirizzi condivisa
- Sistema di inviti (link o email)
- Corrispondenza automatica dominio email

Installazione

1. Caricare il modulo in `/modules/mprtradeaccount/`
2. Install via PrestaShop Back Office → Modules
3. Configure settings in Trade Accounts → Configuration

Configurazione

Impostazioni generali

- Abilitare/disabilitare il modulo
- Campi del modulo di richiesta (obbligatorio, opzionale, nascosto)

- Condizioni di approvazione automatica
- Assegnazione gruppo clienti
- Impostazioni scadenza

Configurazione dei livelli

- Creare livelli commerciali e individuali
- Definire regole di qualificazione per livello
- Configurare i vantaggi per livello
- Impostare la frequenza di valutazione

Impostazioni del conto di credito

- Abilitare i conti di credito
- Limiti e termini predefiniti
- Rapporto di copertura
- Impostazioni interessi
- Gestione ritardi
- Programmazione promemoria

Integrazione Stripe

Per la riscossione dei pagamenti di credito:

1. Abilitare Stripe nelle impostazioni del conto di credito
2. Configurare le chiavi API Stripe
3. Set up webhook endpoint:

`https://yourshop.com/module/mprtradeaccount/StripeWebhook`

4. Abilitare i metodi di pagamento desiderati

Controller di amministrazione

Controller	Descrizione
Dashboard	Panoramica, statistiche, avvisi
Trade Applications	Gestione richieste
Customers	Tutti i clienti con info livello/credito
Tiers	Trade and Individual tier management
Credit Accounts	Limiti di credito, pagamenti, transazioni
Companies	Gestione aziende B2B
Configuration	Impostazioni modulo

Pagine Frontend

Pagina	Percorso	Descrizione
Richiesta	<code>/trade-account/apply</code>	Modulo richiesta account commerciale
Stato	<code>/trade-account/status</code>	Pagina stato richiesta
Conto di credito	<code>/trade-account/credit</code>	Gestione conto di credito
Azienda	<code>/trade-account/company</code>	Area membri azienda

Hooks

The module uses the following PrestaShop hooks:

Hook di visualizzazione:

- `displayCustomerAccount` - Link account commerciale nell'area cliente
- `displayNav1/2` , `displayTop` , `displayFooter` - Pulsante account commerciale
- `displayAdminOrder` - Info credito nella vista ordine admin
- `displayAdminCustomers` - Info commercio/credito nella vista cliente

Hook di azione:

- `actionValidateOrder` - Creare ordini di credito, valutare livelli
- `actionOrderStatusUpdate` - Gestire cancellazioni/rimborsi
- `paymentOptions` - Registrare opzione pagamento credito

Integrazione con MPR Express Checkout

Quando entrambi i moduli sono installati:

- Il conto di credito appare come opzione di pagamento in Express Checkout
- Funzionalità Stripe condivise tra i moduli
- Esperienza cliente unificata

Attività Cron

Configurare il cron per l'esecuzione giornaliera:

```
0 2 * * * curl -s "https://yourshop.com/module/mprtradeaccount/Cron?token=YOUR_TOKEN"
```

Gestisce:

- Aggiornamenti stato ritardi
- Calcolo interessi
- Promemoria di pagamento
- Valutazioni livello (se programmate)

Tabelle del database

Tabelle principali

- `mprtradeaccount_application` - Trade applications

- `mprtradeaccount_attempt` - Application audit log
- `mprtradeaccount_document` - Uploaded documents
- `mprtradeaccount_config` - Module configuration

Tabelle dei livelli

- `mprtradeaccount_tier` - Tier definitions
- `mprtradeaccount_tier_rule` - Qualification rules
- `mprtradeaccount_tier_benefit` - Tier benefits
- `mprtradeaccount_customer_tier` - Customer assignments
- `mprtradeaccount_tier_history` - Change history
- `mprtradeaccount_customer_metrics` - Cached metrics

Tabelle di credito

- `mpr_credit_account` - Credit accounts
- `mpr_credit_member_limit` - Company member sub-limits
- `mpr_credit_order` - Credit orders
- `mpr_credit_payment` - Payments
- `mpr_credit_payment_allocation` - Payment to order mapping
- `mpr_credit_transaction` - Transaction log

Tabelle condivise (prefisso mpr_)

- `mpr_company` - B2B companies
- `mpr_company_member` - Company memberships
- `mpr_company_address` - Shared addresses
- `mpr_company_contact` - Company contacts
- `mpr_company_invite` - Email invitations

Requisiti

- PrestaShop 1.7.0+
- PHP 7.1+
- MySQL 5.5+

Optional:

- MPR Express Checkout (for enhanced payment integration)
- Stripe account (for credit payment collection)

Supporto

Per supporto, contattare: info@mypresta.rocks

Licenza

Licenza commerciale - limitata ai soli domini autorizzati.

Sviluppo

Struttura dei file

```
mprtradeaccount/  
├─ controllers/  
|   ├─ admin/           # Back office controllers  
|   └─ front/           # Front office controllers  
├─ mails/               # Email templates  
├─ sql/                 # Database install/uninstall  
├─ src/  
|   ├─ Classes/         # ObjectModel and Manager classes  
|   └─ Traits/          # Shared traits  
└─ views/
```

```
|   └─ css/           # Stylesheets
|   └─ js/            # JavaScript
|   └─ templates/     # Smarty templates
└─ mprtradeaccount.php # Main module file
   └─ config.xml      # Module configuration
```

Documenti di pianificazione

- `PLAN_TIER_SYSTEM.md` - Tier system implementation details
- `PLAN_CREDIT_ACCOUNTS.md` - Credit account system implementation details